



BÁSCULAS NORA, S.L. tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001 en vigor, para asegurar el cumplimiento de las normas, los requisitos de los clientes, los legales, los reglamentarios y los establecidos internamente.

La Política de Calidad de BASCULAS NORA S. L. promovida y apoyada por la Dirección de la empresa está orientada a impulsar las acciones de Gestión del Sistema de Calidad en la actividad COMERCIALIZACION, MONTAJE, REPARACION Y CALIBRACION DE INSTRUMENTOS DE PESAJE, entendiéndose que la Calidad constituye uno de los principales objetivos de la empresa.

La Política de Calidad de BASCULAS NORA S. L. tiene como finalidad:

"Conseguir la plena satisfacción del cliente"

Para conseguir esta satisfacción nos basaremos en:

- Estudiar y analizar las necesidades y expectativas actuales y futuras de los clientes a fin de satisfacerlos plenamente.
- Desde la Dirección, liderar e impulsar un Sistema de Calidad efectivo y eficaz.
- Gestionar y mejorar las relaciones con los clientes.
- Ejecutar los servicios en el tiempo y en la forma comprometida, actuando de forma imparcial en todas las actividades, velando por la independencia de cada departamento de la organización, garantizando que no existan presiones comerciales, financieras o de cualquier otro tipo.
- Integrar los esfuerzos y establecer los cauces de participación de todo el personal de la empresa y conseguir una mejora continua en la calidad de nuestro trabajo.
- Promover la participación del personal, proporcionándole una adecuada formación e información.
- Cumplir con la legislación vigente y la reglamentación aplicable que afecte a nuestras actividades, así como cualquier otro requisito al que la empresa se suscriba.

La Dirección de BASCULAS NORA S. L. hace hincapié en la importancia de la Gestión de la Calidad y destaca que la Calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los que formamos la empresa.

Gerente
16/01/2019